



Política de Migração

Publicado em 19/03/2011 e alterado em 22/06/2018

Este documento público tem como objetivo formalizar o compromisso com o CLIENTE que deseja utilizar o serviço oferecido de transferência de seus dados do antigo provedor de hospedagem para a IDEON. O serviço de migração é uma vantagem gratuita oferecida pela IDEON aos seus CLIENTES que mantêm seus dados junto a outras empresas de hospedagem que utilizam a plataforma cPanel baseada no sistema operacional Linux.

Caberá ao CLIENTE optar pelos serviços de migração através do preenchimento do formulário disponível, prestando todas as informações necessárias para acesso à hospedagem anterior, tais como o domínio a ser transferido, endereços, usuário e senha, bem como as informações de acesso para o gerenciamento do domínio para realização do apontamento dos DNS para os servidores da IDEON.

A migração de e-mails somente é possível em casos onde a hospedagem anterior utilize a plataforma cPanel e possa disponibilizar o arquivo de backup completo da hospedagem. Caso não seja cPanel, os backups dos e-mails deverão ser realizados pelo próprio CLIENTE, através de qualquer ferramenta de e-mail.

Na migração de um painel de controle cPanel para outro painel cPanel, realizamos a migração de uma conta, utilizando o "Full Backup" (Backup completo) gerado do mesmo, ele vem com todas as configurações, tanto de domínios adicionais, e-mails, zona de DNS, apontamentos, entre outros. Caso seu provedor anterior utilize outro painel de controle, o conteúdo migrado por nós se restringe aos arquivos FTP e bancos de dados SQL do seu site.

O CLIENTE interessado em solicitar o Serviço de Migração, está ciente de que o pedido deve ser enviado em até 7 (sete) dias contados da ativação do serviço e que a IDEON não se responsabiliza pelo processo reverso de migração, caso haja cancelamento, desistência do plano contratado ou qualquer problema técnico que inviabilize a hospedagem na IDEON.

Ainda, que para cada plano contratado, caberá a migração do conteúdo de hospedagem para um único domínio ao qual o tamanho da conta não exceda 1GB de tamanho. A IDEON deverá finalizar o processo de migração em prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas úteis para conteúdo com tamanho total de até 1GB contadas à partir da confirmação dos dados. Pode ser necessário ainda aguardar o período de propagação DNS do domínio (4 a 6 horas corridas após a finalização da migração do conteúdo).

Quando, em virtude de força maior ou caso fortuito, o cumprimento do prazo de migração se tornar impossível, o CLIENTE será comunicado do motivo do não cumprimento, ficando a execução dos serviços suspensa enquanto durarem os eventos considerados como força maior ou caso fortuito, entendendo-se aqui que dependem de terceiros.

A IDEON também não será responsável por eventuais atrasos que possam ocorrer durante o desenvolvimento da Migração, quando forem provocados pelas seguintes circunstâncias:

- Problemas na disponibilidade de equipamentos que devam ser fornecidos pelo CLIENTE para execução da migração que decorram de solicitações de modificações dos Serviços inicialmente formuladas pelo CLIENTE ao preencher o formulário.
- Pela ausência ou morosidade do CLIENTE na prestação de informações complementares que se façam necessárias à realização da Migração.
- Se a IDEON se encontrar impedida de executar a Migração por falta de informações ou por informações incorretas de responsabilidade do CLIENTE, por dependência do Serviço de Terceiros de responsabilidade do CLIENTE ou por falta ou defeito de software, equipamentos, componentes de software, documentações, especificações, acessos a ambientes, acesso a servidores, massa de dados, configurações, documentações legais a serem incorporadas no sistema, ou outros artefatos a serem providos pelo CLIENTE, a IDEON informará ao CLIENTE a citada ocorrência, tendo este o prazo de 1 (um) dia útil para providenciar as informações ou materiais necessários.

Eventuais reparos necessários à migração ficarão a cargo do CLIENTE, e somente para os formulários de contato que houverem informado servidores de e-mail para recebimento utilizados pela IDEON, é que se viabiliza eventual reparo de script de conexão de banco de dados e/ou envios. Qualquer outro reparo de script, não será feito como parte da migração.

Durante o processo de migração, dependendo da situação, o site do CLIENTE poderá ficar indisponível até que o procedimento de migração seja finalizado por completo. A informação de conclusão da migração será feita através de resposta por e-mail.

Não obstante as questões de ordem técnica, a IDEON somente fará a Migração em circunstâncias normais de regularidade, tais como:

- Com o consentimento do CLIENTE, mediante prévia e expressa solicitação e informação de dados.
- Mediante inexistência de qualquer ordem de suspensão de manutenção do site a ser migrado, diante de eventual infração a legislação vigente, normas regulamentares, processo judicial e/ou solicitação governamental aplicável, para fazer cumprir os Termos de Uso disponíveis, incluindo a investigação de possíveis violações deste.
- Se não detectar problemas de questões técnicas, de fraude ou de segurança.

Para correta observância da legislação brasileira, a IDEON se reserva o direito de não migrar conteúdo inadequado, tal como previsto no CONTRATO DE HOSPEDAGEM, ao qual esta Política de Migração é apensa.

A IDEON tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procura instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados recolhidos. Não obstante, o CLIENTE deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Não obstante o descrito acima, havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública, devidamente fundamentada, o CLIENTE autoriza expressamente a IDEON a encaminhar os dados cadastrais solicitados, independente de notificação prévia ao CLIENTE.

Se o CLIENTE tiver alguma dúvida sobre esta Política de Migração, poderá entrar em contato com IDEON por meio de chat online no site.