



Política de Privacidade

Publicado em 07/11/2008 e alterado em 18/03/2017

Este documento público tem como objetivo formalizar o compromisso com a privacidade e a segurança de informações coletadas dos usuários através da Minha IDEON. Ao registrar-se na Minha IDEON, o usuário fornecerá informações pessoais, que incluirão, nome, endereço, telefone, e-mail e outros dados pessoais. A IDEON garantirá a privacidade do usuário, bem como das informações que ele disponibilizará, de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

1º) Sobre a responsabilidade da privacidade

A IDEON não venderá ou alugará as informações pessoais do usuário a terceiros, nem tão pouco as utilizará ou compartilhará de maneira diversa da descrita nesta POLÍTICA sem o prévio consentimento do usuário. A IDEON somente divulgará as informações do usuário, quando (i) expressamente autorizado pelo próprio; (ii) por ordem judicial; ou (iii) por força de lei.

2º) Sobre o uso dos dados pessoais

Todas as informações disponibilizadas pelos usuários poderão ser coletadas e utilizadas única e exclusivamente pela IDEON para fins de validação cadastral, análise cadastral e histórico em caso de cadastros inativos por encerramento de contrato. A IDEON poderá enviar e-mail promocional/comercial ao usuário desde que o mesmo autorize e que futuramente possa ser removido/desativado o envio de maneira rápida e prática sem prejuízos.

3º) Sobre a segurança básica

As informações constantes de registros de informações na Minha IDEON são acessadas exclusivamente pelo usuário por meio de login ao qual é composto de usuário e senha. O usuário é composto do e-mail pessoal do usuário e o mesmo tem como objetivo ser o principal meio de comunicação e segurança do usuário para recuperar sua senha bem como ser alertado de acesso e/ou informações de segurança da IDEON.

O acesso por senha cedida pela Minha IDEON, tem o objetivo de que apenas o usuário tenha acesso às suas informações pessoais, sem prejuízo do disposto no item 3 acima. O usuário deverá zelar por sua senha, evitando a divulgação, voluntária ou involuntária, para outra pessoa. A IDEON não solicita a senha da Minha IDEON através de seu atendimento via chat, ticket ou e-mail.

4º) Sobre a segurança adicional

A Minha IDEON possui conexão criptografada SSL de 256 bits para transmissão de dados de forma criptografada e segura ao qual garante 99,9% de sigilo na transmissão dos dados.

Para fins de segurança adicional a Minha IDEON dispõe de um alerta de login por e-mail sempre que a conta do usuário na Minha IDEON for acessada. Este alerta é enviado para o e-mail principal do usuário alertando o dia, horário e IP do acesso. Assim, caso o usuário não identifique como sendo seu o acesso ele pode imediatamente efetuar a troca de sua senha ou solicitar a IDEON a inativação provisória/permanente do acesso à Minha IDEON. O alerta de login pode ser desativado apenas pelo usuário se assim desejar.

5º) Sobre o uso da Internet

Nenhuma transmissão de dados por meio da Internet é absolutamente segura e desta forma, apesar de todos os esforços que são efetuados para garantir a proteção das informações pessoais do usuário, a IDEON não poderá assegurar que as informações transmitidas para a Minha IDEON, durante a navegação neste site, estarão 100% seguras.

Importa dizer que o usuário é o único responsável pela segurança de sua senha, devendo ser cuidadoso e responsável sempre que estiver navegando online. O seu e-mail também deve ser seguro tendo em vista que a segurança básica da Minha IDEON depende exclusivamente deste meio de comunicação.

O usuário deverá desconectar-se do site e fechar a janela do seu programa de navegação quando concluir uma sessão. Trata-se de medida preventiva, para evitar a navegação irregular e indevida por terceiro não autorizado à utilização de sua senha.

6º) Sobre o significado de privacidade

O usuário reconhece e concorda que a obtenção e o uso, por parte da IDEON, das informações por ele fornecidas conforme disposto nesta Política de Privacidade não configura nenhuma violação do direito à privacidade e ao sigilo, do direito de autor, publicidade ou qualquer outro direito relacionado à proteção de informações pessoais.

Não obstante, o usuário está ciente de que os direitos de privacidade independem e não se confundem com direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, direitos à honra e reputação e outros direitos da personalidade, e que, portanto, nem sempre as informações que fornecer à IDEON serão protegidas pelos mesmos.

7º) Sobre a validade das políticas de privacidade

A IDEON poderá alterar esta Política de Privacidade, aqui estabelecida, a qualquer tempo, por decorrência da adoção de novas tecnologias, alteração na legislação ou necessidades de segurança e funcionamento do website, e suas eventuais alterações estarão sempre disponíveis neste site, tornando-se válidas a partir da data de sua publicação no site.

Esta POLÍTICA não revoga nem substitui outros instrumentos contratuais que versem sobre confidencialidade e privacidade e que vinculem a IDEON com quaisquer dos usuários, em razão da celebração de parcerias e outros relacionamentos.